



Regulamin ogólny Parku Wodnego w Elku

1. Park Wodny jest obiektem Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Elku.
2. Obiekt jest otwarty:
 - a) od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00 do 22.00,
 - b) w sobotę, niedzielę i święta w godzinach od 8.00 do 22.00,
3. Pracownikom Parku Wodnego przysługuje tzw. prawo Gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie Parku Wodnego są zobowiązane do podporządkowania się instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników Parku Wodnego.
4. Na terenie Parku Wodnego znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
5. Osoby przebywające na terenie Parku Wodnego zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - a) zapoznania się z regulaminem korzystania z Parku Wodnego i zainstalowanych w niej urządzeń i ich przestrzegania,
 - b) stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu, umieszczonych w Parku Wodnym,
 - c) stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników Parku Wodnego, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
 - d) zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych,
 - e) użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami użycia,

- f) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników Parku Wodnego o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
6. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują *regulaminy stanowiskowe*, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
 7. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod ustawicznym nadzorem osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
 8. Zabrania się pozostawiania w halach basenowych bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
 9. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do biura Parku Wodnego i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych*, dostępnego w biurze, w kasie Parku Wodnego oraz na stronie www.mosir.elk.pl.
 10. Na terenie Parku Wodnego obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji obiektu,
 - b) długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć – natychmiastowe wyjście z wody,
 - c) krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu obiektu.
 11. Długi sygnał dźwiękowy jest sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
 12. Na akwenach Parku Wodnego wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - a) strefa dla nieumiejących pływać – o głębokości do 1,2 m,
 - b) strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 2,18 m.
 13. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.

14. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.
15. Wstęp na halę basenową odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług. Transponder należy przypiąć do nadgarstka.
16. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w Parku Wodnym, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu oraz zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni. Za zgubiony transponder użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia w kasie Parku Wodnego jednorazowej opłaty, której wysokość podana jest w cenniku Parku Wodnego.
17. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie
18. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
19. Wykupienie usługi upoważnia do jednokrotnego wejścia na teren pływalni. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi.
20. Pełna należności za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
21. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających.
22. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się, zmiana obuwia z basenowego na zewnątrz następuje po opuszczeniu szatni.
23. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
24. Przebywanie w przebieralniach jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
25. Pomieszczenia szatni są monitorowane. Należy przebierać się w przeznaczonych do tego kabinach.
26. Osoby korzystające z hali basenowej oraz saun są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach w wyznaczonych szafkach.
27. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Parku Wodnego, kierownictwo obiektu nie odpowiada.

28. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach, pieniądze i przedmioty wartościowe, kierownictwo obiektu nie ponosi odpowiedzialności.
29. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do hali basenowej dokładne umycie całego ciała pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp.
30. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - a) dla kobiet jedno lub dwuczęściowy, przylegający do ciała,
 - b) dla mężczyzn kąpielówki o długości maksymalnie do połowy uda.
31. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.
32. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami.
33. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem Ratownik Wodny.
34. Atrakcje wodne włączane są przez ratownika na życzenie klienta. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością lub po konsultacji ze swoim lekarzem.
35. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. Nie zwalnia to opiekunów z bezpośredniego ustawicznego nadzoru nad dziećmi.
36. Strefy obiektu i atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
37. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać na basenie 25 m – 10 osób, a na torze wypłyconym – 12 osób.
38. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno:
 - a) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,

- b) przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających,
- c) wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
- d) używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub, które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
- e) wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem *Niebezpieczna głębokość wody*, jeżeli nie umie się pływać,
- f) nurkować oraz skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
- g) wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
- h) biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
- i) wszczynać fałszywych alarmów,
- j) wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
- k) wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
- l) wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
- m) wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
- n) zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych,
- o) używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
- p) niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
- q) przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu,
- r) korzystać na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych,
- s) wnosić sprzętu muzycznego i grającego,
- t) palić tytoniu oraz e-papierosów,
- u) żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków,
- v) pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
- w) wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
- x) wchodzić na murki okalające basen, balustrady, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nieprzeznaczone,
- y) załatwiać potrzeby fizjologiczne poza WC.

39. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
40. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
41. Korzystanie na terenie Parku Wodnego z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownictwa obiektu.
42. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratownika wodnego, pełniącego tego dnia dyżur.
43. Osoby przebywające na terenie Parku Wodnego i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Parku Wodnego mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
44. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia Parku Wodnego ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
45. Rzeczy znalezione na terenie Parku Wodnego należy przekazać personelowi. Personel obiektu wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.
46. Zabrania się prowadzenia na terenie Parku Wodnego, bez zezwolenia kierownictwa obiektu, jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, oraz prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.
47. Uwagi i wnioski należy zgłaszać kierownictwu Parku Wodnego.
48. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo Parku Wodnego.
49. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ełku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

[Wykaz telefonów alarmowych:](#)

Pogotowie ratunkowe – 999 (112 z telefonów komórkowych)

Straż Pożarna – 998

Policja – 997